

KẾ HOẠCH

Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 .

Thực hiện kế hoạch số 325/ KH-UBND ngày 08/ 3/ 2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Đức về việc Đào tạo, hướng dẫn thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2022 ;

Ủy ban nhân dân xã Mỹ Thành ban hành kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2023 cụ thể như sau:

I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU :

1. Mục đích :

- Nâng cao nhận thức của đội ngũ cán bộ, công chức về hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 9001 : 2015 gắn với đơn giản hóa thực hành chính, nâng cao chất lượng, hiệu quả, hiệu lực quản lý của cơ quan .

- Duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại UBND xã Mỹ Thành đáp ứng yêu cầu của Quyết Định 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/ 3/2014 của Thủ tướng Chính phủ và thực hiện theo mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 tại Quyết định số 101/QĐ-BKH-CN ngày 21/01/2019 của Bộ khoa học và Công nghệ .

- Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL vào hoạt động của UBND xã, thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Nâng cao chất lượng công tác quản lý và cung cấp sản phẩm, dịch vụ hành chính công, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính tại UBND xã .

- Xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động từng bước chuyên môn hóa, chuyên nghiệp hóa, nâng cao chất lượng hiệu quả, hiệu lực quản lý của UBND xã .

2. Yêu cầu:

- Các ban chuyên môn thuộc UBND xã, thực hiện duy trì, áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

- Hệ thống QLCL theo đúng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của các ban ngành, đơn vị hành chính nhà nước phải đáp ứng : 100% các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và các hoạt động nội bộ liên quan, hỗ trợ hoạt động chuyên môn và các hoạt động khác nhằm thực hiện chức năng,

nhiệm vụ của cơ quan được xây dựng và áp dụng trong Hệ thống quản lý chất lượng. Đồng thời, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin kết hợp với hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn ISO 9001 (ISO điện tử) trong cơ quan hành chính nhà nước .

- Việc duy trì và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đảm bảo tính khách quan, đồng bộ trong xây dựng quy trình, thực hiện các quy trình và lập hồ sơ theo dõi đánh giá hiệu quả công việc.

- Công tác duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 là nhiệm vụ trọng tâm ; một tiêu chí để đánh giá thi đua, khen thưởng hàng năm của các ban ngành, đơn vị, cho từng cán bộ, công chức, người lao động .

3. Đối tượng, thời gian thực hiện:

- Đối tượng : Cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã Mỹ Thành

- Thời gian : Năm 2023

II. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH TRIỂN KHAI :

1. Nội dung :

a) Đào tạo kiến thức về tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015.

b) Đánh giá thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của UBND xã theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015.

c) Lập, phê duyệt kế hoạch xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

d) Rà soát, ban hành Quyết định kiện toàn Ban chỉ đạo ISO, bổ nhiệm chức danh Đại diện lãnh đạo về chất lượng; Thành lập Tổ giúp việc Ban chỉ đạo ISO 9001: 2015 xã (nếu có thay đổi về nhân sự).

đ) Bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng theo yêu cầu tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho phù hợp (Ví dụ : Quyết định việc tiếp tục duy trì, sửa đổi, bổ sung Sổ tay chất lượng, thủ tục kiểm soát hồ sơ, tài liệu...; xây dựng các tài liệu về xác định bối cảnh, xác định nhu cầu mong đợi của các bên quan tâm, nhận diện và kiểm soát rủi ro, quản lý tri thức, kiểm soát sự thay đổi, đánh giá hiệu quả công việc...). Việc bổ sung, cập nhật hệ thống quản lý chất lượng cần căn cứ vào thực trạng tình hình áp dụng hệ thống quản lý chất lượng của cơ quan, tổ chức và các nội dung yêu cầu trong tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015.

g) Phổ biến, hướng dẫn duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

h) Áp dụng trên thực tế hệ thống quản lý chất lượng đã duy trì, cập nhật theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 cho các cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong phạm vi duy trì, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng

i) Rà soát, đánh giá kế hoạch thực hiện Mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội
k) Đào tạo đội ngũ chuyên gia đánh giá nội bộ. Thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục và tiến hành xem xét của Lãnh đạo, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng
l) Người đứng đầu cơ quan, tổ chức xác nhận hiệu lực của hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

m) Công bố hệ thống quản lý chất lượng phù hợp tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 và duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo quy định.

2. Hoạt động tư vấn – xây dựng, đánh giá :

- Đánh giá, rà soát hệ thống quản lý hiện tại nhằm đối chiếu với các yêu cầu của tiêu chuẩn mới và xác định các tài liệu cần chỉnh sửa/ bổ sung.

- Phối hợp với Ban Chỉ đạo ISO 9001 : 2015 xã lập kế hoạch xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng, gồm thời gian, số ngày công và lượng công việc ;

- Đào tạo kiến thức gồm : Nhận thức về tiêu chuẩn TCVN ISO 9001: 2015 ;

Cách thức xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015.

- Hướng dẫn xây dựng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc; hướng dẫn xây dựng mở rộng Hệ thống quản lý chất lượng đáp ứng yêu cầu quy định: bổ sung Sổ tay chất lượng, xây dựng các tài liệu về xác định bối cảnh, xác định nhu cầu mong đợi của các bên quan tâm, nhận diện và kiểm soát rủi ro, quản lý tri thức, kiểm soát thay đổi.

- Hướng dẫn áp dụng hệ thống tài liệu, quy trình giải quyết công việc cho toàn bộ cán bộ, công chức trong phạm vi xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng.

- Hướng dẫn thực hiện đánh giá nội bộ, khắc phục, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng đối với các điểm không phù hợp trong quá trình đánh giá nội bộ; Lập báo cáo đánh giá nội bộ;

- Rà soát, đánh giá kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng, rủi ro và cơ hội.

- Hướng dẫn hoạt động tiến hành xem xét của lãnh đạo với hệ thống hiện hành và hoàn thiện hệ thống quản lý chất lượng.

- Hướng dẫn thiết lập hồ sơ và danh mục Thủ tục hành chính, ra quyết định công bố theo Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Chính phủ.

3. Kinh phí thực hiện :

a) Đối với hoạt động đào tạo để thực hiện việc chuyển đổi: áp dụng theo quy định tại Thông tư số 36/2018/TT-BTC ngày 30/3/2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính về việc lập dự toán quản lý và sử dụng kinh phí dành cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, người lao động, Thông tư 40/2017/TT-BTC quy định về chế độ công tác phí, chế độ chi hội nghị do Bộ trưởng Bộ Tài chính ban hành và Văn bản số 4875/ UBND-KT ngày 09/10/2018 của UBND thành phố về việc áp dụng nội dung chi, mức chi tạm thời và nguồn kinh phí cho công tác đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, người lao động .

b) Đối với các hoạt động liên quan đến đánh giá thực trạng, xây dựng, cập nhật HTQLCL theo yêu cầu của tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện đánh giá nội bộ, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng: áp dụng theo quy định tại Khoản 6 Điều 4 Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

c) Nguồn kinh phí thực hiện việc xây dựng, áp dụng, chuyển đổi hệ thống quản lý chất lượng: trong dự toán Ngân sách nhà nước được giao hằng năm của các cơ quan, tổ chức. Việc lập dự toán, quản lý, cấp phát, thanh quyết toán kinh phí thực hiện theo quy định tại Thông tư số 116/2015/TT-BTC.

III. BIỆN PHÁP TỔ CHỨC THỰC HIỆN :

1. Văn phòng HĐND&UBND xã (cơ quan Thường trực) :

- Lập kế hoạch và tổ chức triển khai việc thực hiện kế hoạch.
- Tham mưu cho Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 Xã về việc lựa chọn tổ chức tư vấn xây dựng và áp dụng ISO; Quyết định kiện toàn Ban Chỉ đạo thực hiện chuyển đổi, áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của UBND xã thuộc hệ thống hành chính nhà nước đầu tiên trên địa bàn huyện Mỹ Đức; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; Chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại UBND xã.

- Căn cứ vào nguồn kinh phí được giao phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện Duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015

- Xây dựng dự toán kinh phí để Duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và thực hiện hệ thống QLCL theo TCVN ISO tại UBND xã năm 2023 trình UBND Huyện xem xét phê duyệt. Thực hiện đánh giá, nghiệm thu, thanh quyết toán hợp đồng theo đúng quy định của pháp luật.

- Tổ chức triển khai thực hiện việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001;2015 tại UBND xã,

- Chủ trì, phối hợp với các ban ngành, đơn vị thường xuyên triển khai, rà soát TTHC thuộc thẩm quyền, kết hợp triển khai thực hiện có hiệu quả phần mềm một cửa dùng chung của Thành phố.

- Đề xuất việc tổ chức sơ kết, tổng kết, biểu dương và đề xuất khen thưởng đối với các Cán bộ, công chức, người lao động thực hiện tốt công tác duy trì áp dụng và cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện, Sở Khoa học – Công nghệ Thành phố về việc duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 của UBND xã .

2. Ban Tài chính – Kế hoạch :

Căn cứ Thông tư số 116/ 2015/ TT-BTC; Thông tư số 36/ 2018/ TT-BTC ngày 30/ 3/ 2018 của Bộ trưởng Bộ Tài chính và các văn bản quy định hiện hành, tham mưu, kịp thời bố trí kinh phí và hướng dẫn việc thanh quyết toán theo quy định .

3. Các ban ngành, đơn vị thuộc UBND xã :

- Trường các ban, ngành chuyên môn thuộc UBND xã có trách nhiệm tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 và chịu trách nhiệm trước Chủ tịch UBND xã về hoạt động áp dụng tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 : 2015 tại UBND xã.

- Đảm bảo các điều kiện về nhân lực, thời gian và các nguồn lực khác có liên quan đến quá trình áp dụng cải tiến hệ thống quản lý chất lượng.

- Yêu cầu cán bộ, công chức, người lao động nghiêm túc tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 gắn với cải cách hành chính đảm bảo thống nhất và hiệu quả.

4. UBND xã:

- Kiện toàn Ban Chỉ đạo ISO 9001:2015 xã; Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo; Chỉ định cán bộ làm đầu mối triển khai, thực hiện và duy trì kiểm soát hệ thống tại UBND xã .

- Chủ tịch UBND xã, có trách nhiệm xây dựng kế hoạch ; tổ chức thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023 tại UBND xã .

- Phối hợp với đơn vị tư vấn thực hiện duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định . Thực hiện đánh giá, nghiệm thu kết quả công tác duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo đúng quy định của pháp luật.

- Thực hiện theo đúng lộ trình được phê duyệt và các quy định của pháp luật có liên quan đến việc duy trì áp dụng và cải tiến và công bố HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015, định kỳ báo cáo về Ban Chỉ đạo ISO huyện về tiến độ và chất lượng công việc.

Trên đây là kế hoạch duy trì áp dụng và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 năm 2023 . Yêu cầu các đơn vị nghiêm túc tổ chức triển khai duy trì thực hiện, đảm bảo đúng kế hoạch./.

Nơi nhận:

- UBND huyện (b/c);
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH



Nguyễn Khắc Chiề

ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ MỸ THÀNH



CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

*Với phương châm : “ CÔNG KHAI, MINH BẠCH – CÔNG TÂM, CHU ĐÁO
- ĐÚNG LUẬT, ĐÚNG HẸN”*

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, người lao động của UBND xã Mỹ Thành cam kết thực hiện chức năng quản lý nhà nước được giao nhanh chóng, chính xác, hiệu quả nhằm hoàn thành tốt nhiệm vụ, đáp ứng yêu cầu của các tổ chức và công dân.

Trong thực hiện nhiệm vụ, lãnh đạo cán bộ, công chức, người lao động thuộc UBND xã Mỹ Thành cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau:

1. Phối hợp, quan hệ chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị liên quan trong công tác quản lý nhà nước và thực hiện các dịch vụ hành chính công.

2. Chú trọng công tác đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ cho đội ngũ công chức thừa hành . Tạo môi trường thuận lợi để đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động có cơ hội được tham gia học tập và rèn luyện nâng cao năng lực cá nhân đáp ứng đủ điều kiện tiêu chuẩn chức danh, qua đó nâng cao năng lực xử lý công việc được giao.

3. Gắn kết thực hiện các nội dung của cải cách hành chính trong quá trình thiết lập, xây dựng hệ thống Quản lý chất lượng, nhằm đảm bảo thực hiện có hiệu quả chương trình cải cách hành chính.

4. Duy trì và phát triển, cải tiến hệ thống Quản lý chất lượng, làm cơ sở để cán bộ, công chức, người lao động phấn đấu hoàn thành nhiệm vụ, bảo đảm năng suất, chất lượng, hiệu quả./.

Mỹ Thành, ngày 06 tháng 02 năm 2023

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ

CHỦ TỊCH



Nguyễn Khắc Chiến

Mỹ Thành, ngày 06 tháng 02 năm 2023

MỤC TIÊU CHẤT LƯỢNG 2023

Thông qua việc áp dụng, duy trì, cải tiến thường xuyên Hệ thống quản lý chất lượng, UBND xã Mỹ Thành đảm bảo thực hiện các mục tiêu sau:

1. Thực hiện việc giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và công dân, phần đầu 100 % hồ sơ giải quyết đúng hạn, 100% hồ sơ trả cho tổ chức, cá nhân không có khiếu nại trở lại.
2. Thực hiện liên tục và không ngừng cải tiến Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.
3. Phần đầu hoàn thành 100% chỉ tiêu kế hoạch của UBND xã.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH



Nguyễn Khắc Chiều